

L'esperienza acquisita in tanti anni di lavoro nel settore dei servizi di assistenza sugli impianti fognari (spurghi, ripristini, e manutenzione), i continui scambi di informazioni con gli operatori di questo settore, nonché gli ottimi e continui rapporti con i più selezionati e affidabili fornitori di materiali, attrezzature e know how di assoluta qualità ha permesso alla ditta LOCHIS AGOSTINO & C. S.n.c. di restare al passo con le richieste del mercato, con un'ottica di riguardo verso la qualità del servizio offerto e un'elevata attenzione agli aspetti legati all'ambiente e alla sicurezza.

Alla tecnica e all'esperienza si affiancano l'entusiasmo e la illimitata flessibilità di una Organizzazione dinamica e orientata allo sviluppo di nuove metodologie operative e tecniche gestionali.

La Direzione LOCHIS AGOSTINO & C. S.n.c. definisce e documenta la **Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** che costituisce la linea strategica aziendale e che sinteticamente è espressa nei seguenti obiettivi generali:

- *La piena soddisfazione del cliente e più in generale delle parti interessate*
- *Il miglioramento continuo dei processi aziendali e dei prodotti*
- *Lo sviluppo nel settore e la crescita dell'azienda*
- *Il rispetto dell'ambiente e della sicurezza di mezzi e servizi attraverso la minimizzazione degli impatti ambientali delle proprie attività*
- *Assicurare il rispetto dei requisiti cogenti in materia ambientale e di sicurezza*
- *Adottare le disposizioni necessarie per prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali*
- *Valutare i rischi generali del contesto aziendale e valorizzare le opportunità offerte dallo svolgimento della propria attività.*

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo:

1. *Soddisfare completamente le aspettative del cliente relative al contenuto del servizio, al prezzo, alle tempistiche di intervento lavorando e alla qualità percepita, prestando attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza;*
2. *Creare un clima di fiducia verso i propri fornitori e curare la conoscenza reciproca per stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;*
3. *Creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;*
4. *Migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro (ivi compreso quelle naturali ed energetiche);*
5. *L'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del Sistema di Gestione Integrato;*
6. *La chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, a supporto di un approccio multidisciplinare diffuso;*
7. *Un efficace monitoraggio e gestione degli obiettivi e dei traguardi e delle eventuali non-conformità riscontrate;*
8. *L'efficace controllo dei processi di approvvigionamento;*
9. *La competenza, la consultazione e la partecipazione attiva del proprio personale, finalizzato peraltro a rendendolo consapevole degli impatti ambientali e di salute e sicurezza connessi alle relative attività;*
10. *La costante attenzione alla formazione delle proprie Risorse;*

11. *La conformità alla normativa ed alle regolamentazioni ambientali e di sicurezza di tutte le proprie attività e processi;*
12. *Soddisfare le aspettative delle parti interessate al contesto aziendale (relative al contenuto del servizio, al prezzo, ai tempi di intervento);*
13. *La minimizzazione e la prevenzione degli impatti ambientali con particolare riferimento alle emissioni in atmosfera, alla produzione di rifiuti (in particolare quelli pericolosi);*
14. *La valutazione preventiva degli eventuali effetti sulla sicurezza e sull'ambiente di nuove attività/servizi/processi, adottando gli accorgimenti operativi maggiormente cautelativi per i lavoratori ed a minor impatto ambientale;*

Il presente documento è comunicato e condiviso internamente all'organizzazione ed è reso disponibile al pubblico.

Foresto Sparso, 05/08/2022

La Direzione

